

L'art de résoudre les problèmes en équipe

Objectif de formation

- ✓ Identifier, faire remonter, évaluer et hiérarchiser objectivement les vrais problèmes pour les résoudre
- ✓ Vérifier et capitaliser pour que les problèmes ne se reproduisent plus

Prérequis

- ✓ Esprit d'amélioration continue et de remise en cause

Public visé

Tout acteur apte à faire remonter et à résoudre un problème : Responsable d'atelier, chef de projet, chef d'équipe, responsable d'îlots de production, technicien...

Durée

1 journée
+ 1 journée

Formatrice

Formatrices diplômées expertes du sujet :

 Françoise EVENNOU

OU

 Catherine LE MEHAUTE

Équipements

Aucun équipement spécifique nécessaire

Le « plus » de la formation

Une **formation-action** pour permettre aux stagiaires de **transposer** les **méthodes** et **techniques** abordées lors des mises en situation dans leurs **pratiques professionnelles**

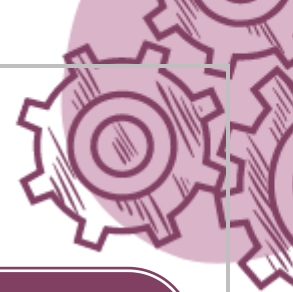
OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : Janvier 2016 - Mise à jour : Janvier 2026





Objectifs pédagogiques

- ✓ **Comprendre** la démarche de résolution de problème
- ✓ **Définir et analyser** le problème, **en dehors du champ conflictuel**
- ✓ **Rechercher** les causes racines
- ✓ Connaître, choisir et savoir utiliser les **outils adaptés** à la problématique à traiter
- ✓ **Mettre en place et suivre** les actions correctives

Programme détaillé

Journée 1

Les enjeux de l'amélioration continue

- De la qualité à l'amélioration continue
- La méthodologie de résolution de problèmes

La clé de la réussite de la démarche : Préparer !

- Poser le problème
- Identifier les causes
- Rechercher des solutions

Préparation des travaux d'intersession

Journée 2

Restitution des travaux réalisés pendant l'intersession

- Les difficultés rencontrées
- Echange de pratique

Les étapes suivantes de la méthodologie

- Mettre en place et suivre la solution retenue
- Mesurer les résultats obtenus
- Assurer la pérennité du système

Bilan et évaluations

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur la dynamique du groupe et alternant :

- ✓ Temps d'échanges encadrés à partir des expériences des participants
- ✓ Apports théoriques en complément
- ✓ Exercices d'application sur des études de cas

Evaluation :

- ✓ Auto-évaluation en début de formation
- ✓ Evaluations intermédiaires pour vérifier la compréhension des points abordés par la restitution des travaux réalisés
- ✓ Evaluation finale des connaissances par des questions - réponses
- ✓ Evaluation de la formation par les stagiaires en fin de formation

OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : Janvier 2016 - Mise à jour : Janvier 2026

