

Entretien professionnel : transformer l'obligation en opportunité

Objectif de formation

Conduire les entretiens professionnels en créant un climat de confiance, propice à des échanges constructifs

Prérequis

- ✓ Esprit d'amélioration continue et de remise en cause

Public visé

Toute personne en situation d'encadrement : Direction, maîtrise et encadrement, chef d'équipe, responsable d'atelier, encadrement de proximité...

Durée

1 journée
+ Temps d'échange après
3 semaines

Formatrice

Formatrice diplômée experte du sujet :

 [Françoise EVENNOU](#)

Équipements

Aucun équipement spécifique nécessaire

Le « plus » de la formation

Une **formation-action** pour permettre aux stagiaires de **transposer** les **méthodes** et **techniques** abordées lors des mises en situation dans leurs pratiques professionnelles

OuestPro'3C

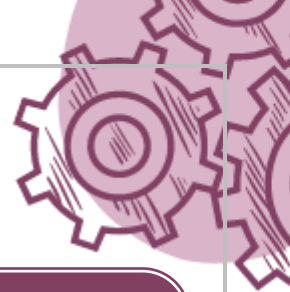
Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : Novembre 2017 - Mise à jour : Janvier 2026

REPRODUCTION INTERDITE





Objectifs pédagogiques

- ✓ **Identifier** les enjeux des entretiens individuels et professionnels
- ✓ **Préparer et conduire** les entretiens annuels
- ✓ **Construire et suivre** un plan d'actions à l'issue des entretiens annuels

Programme détaillé

Les enjeux des entretiens

- Place des différents entretiens dans le processus RH
- Entretien annuel, entretien professionnel, quelles différences ?

Préparer l'entretien

- Réaliser le bilan de l'année écoulée
- Evaluer les résultats
- S'approprier le support d'entretien

Conduire l'entretien

- Les temps de l'entretien
- L'écoute active
- Les pièges à éviter
- La définition des objectifs

Gérer les situations délicates

- La méthode DESC
- La formulation d'une critique constructive

Construire et suivre un plan d'actions

- Etablir une synthèse
- Construire un plan d'actions
- Mettre en place le suivi, individuel et/ou collectif, du plan d'actions

Bilan et évaluations

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur la dynamique du groupe et alternant :

- ✓ Temps d'échanges encadrés à partir des expériences des participants
- ✓ Apports théoriques en complément
- ✓ Exercices d'application sur des études de cas

Evaluation :

- ✓ Auto-évaluation en début de formation
- ✓ Evaluations intermédiaires pour vérifier la compréhension des points abordés par la restitution des travaux réalisés
- ✓ Evaluation finale des connaissances par des questions - réponses
- ✓ Evaluation de la formation par les stagiaires en fin de formation

OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : Novembre 2017 - Mise à jour : Janvier 2026

