

# S'approprier les outils pour résoudre les problèmes

## Objectifs de formation

- ✓ Identifier, faire remonter, évaluer et hiérarchiser objectivement les vrais problèmes pour les résoudre
- ✓ Vérifier et capitaliser pour que les problèmes ne se reproduisent plus

## Public visé

Tout acteur apte à faire remonter et à résoudre un problème (Responsable d'atelier, Chef de projet, Chef d'équipe, Responsable d'îlots de production, ...)

## Durée

1 journée + 1 journée

## Prérequis

Esprit d'amélioration continue et de remise en cause

## Formatrice

Formatrices diplômées expertes du sujet :

 [Françoise EVENNOU](#)

*ou*

 [Catherine LE MEHAUTE](#)

## Équipements

Aucun équipement spécifique nécessaire

## Le « plus » de la formation

Une formation-action pour permettre aux stagiaires de transposer les méthodes et techniques abordées lors des mises en situation dans leurs pratiques professionnelles

## Objectifs pédagogiques

- ✓ **Comprendre** la démarche de résolution de problème
- ✓ **Définir et analyser** le problème, **en dehors du champ conflictuel**
- ✓ **Rechercher** les causes racines
- ✓ Connaître, choisir et savoir utiliser les **outils adaptés** à la problématique à traiter
- ✓ **Mettre en place et suivre** les actions correctives

## Programme détaillé

### Journée 1

#### Les enjeux de l'amélioration continue

- Définition de la qualité
- De la qualité à l'amélioration continue
- La méthodologie de résolution de problèmes

#### La clé de la réussite de la démarche : Préparer !

- Poser le problème
- Identifier les causes
- Rechercher des solutions

### Intersession

Pour la mise en pratique dans le contexte professionnel

### Journée 2

**Restitution des travaux réalisés** pendant l'intersession

#### Les étapes suivantes de la méthodologie

- Mettre en place et suivre la solution retenue
- Mesurer les résultats obtenus
- Assurer la pérennité du système

#### Bilan et évaluations

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur la dynamique du groupe et alternant :

- ✓ Temps d'échanges encadrés à partir des expériences des participants
- ✓ Apports théoriques en complément
- ✓ Exercices d'application sur des études de cas

Evaluation :

- ✓ Auto-évaluation par un quiz en début et fin de formation
- ✓ Evaluations intermédiaires pour vérifier la compréhension des points abordés
- ✓ Evaluation de la formation par les stagiaires en fin de formation

## OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : [contact@ouestpro3c.fr](mailto:contact@ouestpro3c.fr)

Création du document : 01/2020 - Mise à jour : Avril 2023