

# L'entretien professionnel, outil du manager

## Objectifs de formation

Conduire les entretiens professionnels en créant un climat de confiance, propice à des échanges constructifs

## Public visé

Toute personne en situation d'encadrement (Direction, maîtrise et encadrement, chef d'équipe, responsable d'atelier, encadrement de proximité...)

## Durée

1 journée

## Prérequis

Esprit d'amélioration continue et de remise en cause

## Formatrice

**Françoise EVENNOU**, formatrice consultante experte, Ingénieur en Organisation des Productions et Ingénieur de formation (MASTER 2 SIFA), coach certifiée (Institut de Coaching International)

## Le « plus » de la formation

Une formation-action pour mettre en œuvre les outils abordés sur un cas concret de l'entreprise

## Équipements

Aucun équipement spécifique nécessaire

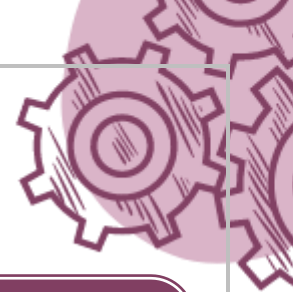
## OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : [contact@ouestpro3c.fr](mailto:contact@ouestpro3c.fr)

Création du document : 11/2017 - Mise à jour : Mai 2023





## Objectifs pédagogiques

- ✓ **Identifier** les enjeux des entretiens individuels et professionnels
- ✓ **Préparer** et **conduire** les entretiens annuels
- ✓ **Construire** et **suivre** un plan d'actions à l'issue des entretiens annuels

## Programme détaillé

### Les enjeux des entretiens

- Place des différents entretiens dans le processus RH
- Entretien annuel, entretien professionnel, quelles différences ?

### Préparer l'entretien

- Réaliser le bilan de l'année écoulée
- Evaluer les résultats
- S'approprier le support d'entretien

### Conduire l'entretien

- Les temps de l'entretien
- L'écoute active
- Les pièges à éviter
- La définition des objectifs

### Gérer les situations délicates

- La méthode DESC
- La formulation d'une critique constructive

### Construire et suivre un plan d'actions

- Etablir une synthèse
- Construire un plan d'actions
- Mettre en place le suivi, individuel et/ou collectif, du plan d'actions

### Bilan et évaluations

## Méthodes pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur la dynamique du groupe et alternant :

- ✓ Temps d'échanges encadrés à partir des expériences des participants
- ✓ Apports théoriques en complément
- ✓ Exercices d'application sur des études de cas

Evaluation :

- ✓ Auto-évaluation par un quiz en début et fin de formation
- ✓ Evaluations intermédiaires pour vérifier la compréhension des points abordés
- ✓ Evaluation de la formation par les stagiaires en fin de formation

## OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : [contact@ouestpro3c.fr](mailto:contact@ouestpro3c.fr)

Création du document : 11/2017 - Mise à jour : Mai 2023

