

Formaliser les processus de votre entreprise pour les optimiser

Objectif de formation

Piloter la performance d'une entreprise ou d'un service par l'approche processus

Public visé

- ✓ Direction
- ✓ Comité de direction
- ✓ Responsable d'activité, de service, chef d'équipe, chef de projet, responsable qualité
- ✓ Maîtrise et encadrement

Durée

1 journée + 1 journée

Prérequis

Esprit d'amélioration continue et de remise en cause

Formatrice

Françoise EVENNOU, formatrice consultante experte, Ingénieur en Organisation des Productions et Ingénieur de formation (MASTER 2 SIFA)

Le « plus » de la formation

Une formation-action pour mettre en œuvre les outils abordés sur un cas concret de l'entreprise

Équipements

Aucun équipement spécifique nécessaire

OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : 01/2016 - Mise à jour : Mai 2023

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier et cartographier les processus de l'entreprise
- ✓ Savoir représenter schématiquement un processus et ses possibles déclinaisons
- ✓ Détecter les points critiques d'un (ou des) processus
- ✓ Savoir remettre en cause un processus dans une logique d'amélioration continue
- ✓ Mesurer et piloter la performance d'un processus

Programme détaillé

Journée 1

Comprendre les processus

- L'approche processus au cœur de l'amélioration continue
- Identifier les processus pour les cartographier

Représenter les processus

- Identifier les principales données d'un processus
- Identifier les risques d'un processus
- Analyser les risques d'un processus

Journée 2

Retour sur les travaux intersessions

Piloter les processus...

- Mesurer l'efficacité d'un processus
- Animer la revue des processus

... Pour les améliorer !

- Accompagner le changement
- Construire et mettre en œuvre un plan d'actions

Bilan et évaluations

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur la dynamique du groupe et alternant :

- ✓ Temps d'échanges encadrés à partir des expériences des participants
- ✓ Apports théoriques en complément
- ✓ Exercices d'application sur des études de cas

Evaluation :

- ✓ Auto-évaluation par un quiz en début et fin de formation
- ✓ Evaluations intermédiaires pour vérifier la compréhension des points abordés
- ✓ Evaluation de la formation par les stagiaires en fin de formation

OuestPro'3C

Centre d'affaires et de services Philaé – Parc de la Colleraye 44260 SAVENAY

Tél : 02.40.03.11.15 – mail : contact@ouestpro3c.fr

Création du document : 01/2016 - Mise à jour : Mai 2023